

DỰ ÁN PHẦN MỀM QUẢN LÝ TÀI SẢN NGÂN HÀNG BẢN VIỆT - Support #416

[XỬ LÝ DO KHÁCH HÀNG ĐIỀU PHỐI NHẦM] Chị Vân điều phối nhầm 2 phiếu PUR/2020/000212, PUR/2020/000189 ==> Hai phiếu này đúng ra phải Anh Phương Trưởng Phòng điều phối trước. Nhưng Chị Vân chọn nhầm và điều phối cho nhân viên xử lý.

10/12/2020 11:18 AM - Luc Tran Van

Status:	Closed	Start date:	10/12/2020
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Luc Tran Van	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description			
Dear Lực			
Sáng nay , chị có điều phối bị nhầm 02 PYCMS, cụ thể:			
- PUR/2020/000212, 189			
Tình trạng: PYCMS đến Anh Phương (Trưởng ĐMMS) và Anh Phương chưa Phân về cho Chị, nhưng chị lại điều phối phiếu đó về cho các thành viên xử lý phiếu.			
Em xử lý 02 phiếu này về lại cho Anh Phương giúp Chị nha			
Cám ơn em			
Phùng Thanh Vân (Bà)			
TBP Mua hàng			
Phòng Hành chính			
NGÂN HÀNG BẢN VIỆT			
A: 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Tp.Hồ Chí Minh, Việt Nam			
T: (+84 028) 62 679 679 ext: 476 F: (+84 028) 028 62 638 668			
M: (+84) 909 702 787 E: vanpt2@vietcapitalbank.com.vn			
W: www.vietcapitalbank.com.vn Hotline: 1900 555 596			

History

#1 - 10/12/2020 11:32 AM - Luc Tran Van

- File DATA PYCMS PUR 2020 000189.xlsx added

- File DATA PYCMS PUR 2020 000212.xlsx added

#2 - 10/12/2020 01:09 PM - Luc Tran Van

- Assignee set to Luc Tran Van

LINH ĐỘNG XỬ LÝ TRONG KHUNG GIỜ 12 - 13H.

DELETE FROM PL_REQUEST_PROCESS_CHILD WHERE REQ_ID ='TRRD00000251189'
DELETE FROM PL_REQUEST_PROCESS_CHILD WHERE REQ_ID ='TRRD00000251212'

#3 - 10/12/2020 01:12 PM - Luc Tran Van

Dear Chị Vân,

GSOFT hỗ trợ xong yêu cầu nhé! Chị kiểm tra lại nội dung 2 PYCMS theo email đính kèm nhé!
Thank Chị!

Best Regards,

--

TRẦN VĂN LỰC

GLOBAL SOFTWARE CO.,LTD.(GSOFT)
Address: 235 Ly Thuong Kiet Street, Ward 6, Tan Binh District, HCMC.
Website: <http://www.gsoft.com.vn>
Phone: 0376869390

#4 - 10/12/2020 01:12 PM - Luc Tran Van

- Status changed from New to Feedback

#5 - 10/13/2020 10:02 AM - Luc Tran Van

- Status changed from Feedback to Closed

Files

DATA PYCMS PUR 2020 000189.xlsx	21.8 KB	10/12/2020	Luc Tran Van
DATA PYCMS PUR 2020 000212.xlsx	21.9 KB	10/12/2020	Luc Tran Van