

DỰ ÁN PHẦN MỀM QUẢN LÝ TÀI SẢN NGÂN HÀNG BẢN VIỆT - Support #376

Kiểm tra tờ trình đang chờ Trưởng đơn vị phê duyệt ==> Nhưng không hiển thị tên (Liên quan đến việc phòng ban con tạo phiếu nhưng người duyệt là phòng ban cha)

10/07/2020 09:42 PM - Luc Tran Van

Status:	Closed	Start date:	10/07/2020
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Luc Tran Van	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description Dear Anh Lực, Em là Trang thuộc phòng Quản lý dự án của Ngân hàng Bản Việt. Liên quan phần mềm Quản lý tài sản, em có tạo tờ trình chủ trương 0002/2020/TT-069040302 và gửi duyệt thành công (trạng thái chờ duyệt). Tuy nhiên, Trưởng đơn vị vào tìm kiếm tờ trình để duyệt thì không có thông tin. Bên dưới là hình chụp màn hình người tạo, cột Người xử lý tiếp theo thông tin trống: (Ảnh đính kèm) Anh Bảo (hỗ trợ nghiệp vụ CNTT) đã hỗ trợ xử lý lỗi này. Em thông tin cho anh về lỗi ở màn hình như trên. Trân trọng. Lê Thị Mỹ Trang (Bà) Chuyên viên Phòng Quản lý dự án NGÂN HÀNG BẢN VIỆT A: 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Tp.Hồ Chí Minh, Việt Nam T: (+84 028) 62 679 679 ext: 703 F: (+84 028) 028 62 638 668 M: (+84) 792 879 302 E: trangltm@vietcapitalbank.com.vn W: www.vietcapitalbank.com.vn Hotline: 1900 555 596			

History

#1 - 10/08/2020 04:17 PM - Luc Tran Van

- Status changed from New to Closed
- Assignee set to Luc Tran Van

Dear Chị Trang,

Theo như màn hình bên dưới không phải lỗi mà do mã phòng ban của Chị không có Trưởng Phòng.
Nội dung này giữa Ngân Hàng và GSOFTE đang trong quá trình thảo luận, thống nhất cách xử lý.
Thank Chị!

Best Regards,
--
TRẦN VĂN LỰC

GLOBAL SOFTWARE CO.,LTD.(GSOFTE)
Address: 235 Ly Thuong Kiet Street, Ward 6, Tan Binh District, HCMC.
Website: <http://www.gssoft.com.vn>
Phone: 0376869390

Files

TT Chu TRUONG PHONG BAN CHA PHONG BAN CON.gif	36.7 KB	10/07/2020	Luc Tran Van
---	---------	------------	--------------