

DỰ ÁN PHẦN MỀM QUẢN LÝ TÀI SẢN NGÂN HÀNG BẢN VIỆT - Support #296

Hỗ trợ chị Yến không hiển thị được file đính kèm khi gửi phê duyệt.

09/29/2020 11:58 AM - Luc Tran Van

Status:	Rejected	Start date:	09/29/2020
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description			
Xin thông tin username password chị Yến để check.			

History

#1 - 09/29/2020 02:19 PM - Võ Quang Thiều

Mô tả chức năng nào? cụ thể số phiếu để kiểm tra.

#2 - 09/29/2020 02:42 PM - Luc Tran Van

Chị Yến tạo phiếu nhưng khi bấm gửi phê duyệt. Cấp lãnh đạo duyệt bị mất thông tin lưới đính kèm.
Lấy số phiếu kiểm tra thì thấy không có dữ liệu trong CM_ATTACH_FILE
> Trao đổi trực tiếp với Chị Yến > Xin thông tin password đăng nhập > Tạo 1 phiếu tạm ứng, loại tạm ứng là tạm ứng hợp đồng định kì > Kiểm tra thấy file bình thường > Cùng lúc đó báo Chị Yến vào phiếu đó kiểm tra > Chị Yến không thấy
> Suy ra cùng 1 user domain nhưng PC này thì bình thường, PC khác lại không thấy file đính kèm.
> Đang yêu cầu Chị Yến dùng 1 PC khác ==> Đang chờ Chị xác nhận lại khi thao tác trên PC khác.

#3 - 09/29/2020 02:50 PM - Võ Quang Thiều

- Status changed from New to Rejected

Không có số phiếu - vì đã xóa - note để lưu ý, khi nào có phát sinh mới tương tự thì log task khác để xử lý.