

TỜ TRÌNH

V/v: Triển khai các hoạt động dành cho nội bộ và khách hàng trong giai đoạn bị ảnh hưởng Covid -19 (8/2020)

Kính gửi: Ban Tổng Giám Đốc

Nhằm triển khai các hoạt động tạo động lực cho nhân viên đồng thời đẩy mạnh độ nhận biết các sản phẩm/dịch vụ đến khách hàng trong giai đoạn bị ảnh hưởng Covid 19 (8/2020), P.TH&QHCC kính trình Tổng Giám Đốc kế hoạch triển khai các hoạt động truyền thông cụ thể như sau:

I. Mục tiêu:

1. Về thương hiệu:

- Tạo độ nhận biết từ đó lan tỏa đến các đối tượng hữu quan, mạng xã hội về những hoạt động có ý nghĩa của Bản Việt trong giai đoạn Covid - 19

2. Về kinh doanh

- Tăng cường độ nhận biết về các sản phẩm/dịch vụ phù hợp cần thúc đẩy trong giai đoạn này.

II. Nội dung chương trình:

1. Thời gian triển khai: Từ 10/8/2020

2. Thông điệp: Cùng Bản Việt kích hoạt thói quen mới

- **Khách hàng:** Tạo thói quen sử dụng các sản phẩm/dịch vụ hạn chế tiếp xúc tiền mặt: Thẻ, các dịch vụ trực tuyến,...

Mở tài khoản Bản Việt, kích hoạt thói quen mới

Sử dụng thẻ Bản Việt, kích hoạt thói quen mới.

- **Nội bộ:** Tạo thói quen nâng cao ý thức bảo vệ sức khỏe bản thân của gia đình.

3. Nội dung chi tiết các hoạt động

3. Nội dung chi tiết các hoạt động			
Đối tượng	Hoạt động truyền thông	Kênh truyền thông	Chi phí dự kiến (VNĐ)
Khách hàng	1. Livestream các sản phẩm, dịch vụ cần đẩy mạnh. (bao gồm quà tặng cho khách hàng tham gia)	Fanpage Viet Capital Bank	50.000.000
	2. Viral thói quen sử dụng các SP, DV không tiếp xúc thông qua bộ sticker được gửi tặng cho khách hàng đến giao dịch và trên online	POSM Fanpage Website Notification Email MKT	50.000.000
	3. Các hoạt động activation tại ĐVKD và minigame trên Fanpage		0
Nội bộ	1. Hoạt động thi đua xây dựng thói quen tốt từ mỗi nhân viên	Email nhân viên Notifitaction Bản Tin Facebook nội bộ	7,000,000
	2. Áo thun + khẩu trang đồng phục theo chủ đề cho nhân viên toàn hệ thống (dự kiến 1.800 người)		230.000.000
	3. Hoạt động thi đua tạo clip sáng tạo theo từng ĐVKD		20.000.000
Tổng cộng chưa gồm VAT			357.000.000
Tổng cộng đã gồm VAT			392.700.000

4. Ngân sách toàn bộ chương trình

STT	Mô tả tên hàng hóa/ dịch vụ	Chi phí dự kiến (VND)
1	Hoạt động dành nội bộ	257,000,000
2	Hoạt động dành cho khách hàng	100,000,000
Tổng cộng chưa gồm VAT		357,000,000
Tổng cộng đã gồm VAT		392,700,000

Nội dung công việc chi tiêu/mua sắm

- Lý do chi tiêu/mua sắm: Triển khai các hoạt động dành cho nội bộ và khách hàng trong giai đoạn bị ảnh hưởng Covid 19
- Chi phí thực hiện: 392.700.000 VND (Bằng chữ: Ba trăm chín mươi hai triệu bảy trăm nghìn đồng). Trong đó:
 - ✓ Chi phí truyền thông "Livestream": 50.000.000đ sử dụng ngân sách của Phòng Ngân hàng điện tử - Đơn vị chịu chi phí: Phân bổ ĐVKD 100%
 - ✓ Các hạng mục còn lại sử dụng ngân sách của Phòng TH&QHCC- Đơn vị chịu chi phí : P.TH&QHCC
- Hình thức mua sắm: ☒ Theo quy định BVB ☐ Khác
 - ✓ Giao quyền cho Lãnh đạo khối phụ trách phê duyệt điều chỉnh/thay đổi quà tặng nội bộ, chọn đối tác, chi phí đảm bảo phù hợp và đúng tiến độ của chương trình nhưng không được vượt chi phí được phê duyệt ban đầu.
 - ✓ Chi định đối tác thực hiện Livestream: Công ty TNHH Yesevents: là đối tác đã thực hiện nhiều sự kiện cho Bản Việt trong năm 2019 và các sự kiện khai trương trong năm 2020.

5. Hạng mục ngân sách

STT	Hạng mục kế hoạch	Ngân sách đã được duyệt	Đã sử dụng	Còn lại	Số tiền trình sử dụng	Ngân sách còn lại dự kiến
1	Chi quảng cáo, tiếp thị, khuyến mại NHĐT	1,900,000,000	794,390,840	1,105,609,160	50,000,000	1,055,609,160
2	Các chương trình truyền thông/hoạt động gắn kết thương hiệu với nhân viên (8/3, giữa năm, 20/10, sinh nhật, cuối năm)	550,000,000	141,000,000	409,000,000	342,700,000	66,300,000
Tổng cộng		2,450,000,000	935,390,840	1,514,609,160	392,700,000	1,121,909,160
Xác nhận của đơn vị quản lý ngân sách		Phòng TH&QHCC Phòng NHĐT				

Trên đây là nội dung các chương trình ưu đãi dành cho khách hàng và hoạt động dành cho nhân viên, kính trình Tổng Giám Đốc thuận duyệt.

Trân trọng kính trình!

Người lập

Trần Thị Tuyền

P. TH&QHCC

Chu Quỳnh Hoa

P.TỔNG GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH

Phạm Anh Tú

TỔNG GIÁM ĐỐC

Ngô Quang Trung

☎ hotline 1900 555 596

www.vietcapitalbank.com.vn