

Đơn vị: Hội sở - Phòng Quản lý dự án  
Số: 000072/2023TTR-069040301

TP. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 03 năm 2023



BIÊN BẢN HỌP

Trong kế hoạch

(V/v: BÁO CÁO BAN CHỈ ĐẠO DỰ ÁN NĂNG LỰC LỖI)

Kính gửi: - TỔNG GIÁM ĐỐC KIỂM TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO DỰ ÁN

I. Thời gian và địa điểm họp

- Thời gian: 10:15 – 10:40 sáng ngày 28/02/2023
- Địa điểm: Phòng họp lầu 10

II. Thành phần tham dự cuộc họp:

| Stt | Họ và tên               | Chức vụ                                  | Vai trò trong dự án                |
|-----|-------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| 1   | Ông Ngô Quang Trung     | Tổng Giám đốc                            | Trưởng Ban chỉ đạo                 |
| 2   | Ông Phạm Anh Tú         | Phó Tổng Giám đốc                        | Thành viên Ban Chỉ đạo             |
| 3   | Ông Nguyễn Thanh Tú     | Giám đốc khối hỗ trợ                     | Thành viên Ban Chỉ đạo             |
| 4   | Ông Nguyễn Văn Hùng     | Trưởng Phòng Nhân sự                     | Giám đốc dự án                     |
| 5   | Ông Lê Hồng Quân        | Chuyên gia QLDA                          | Quản lý dự án                      |
| 6   | Bà Chu Quỳnh Hoa        | Trưởng Phòng Truyền thông và Thương hiệu | Trưởng nhóm nghiệp vụ truyền thông |
| 7   | Bà Nguyễn Thị Mỹ Phượng | Phó phòng nhân sự                        | Trưởng nhóm nghiệp vụ nhân sự      |
| 8   | Bà Đỗ Thị Huyền         | Trưởng bộ phận đào tạo                   | Thành viên                         |
| 9   | Bà Ngô Thị Thủy         | Trưởng bộ phận truyền thông              | Thành viên                         |
| 10  | Bà Nguyễn Thị Mỹ Hoàng  | Nhân viên trung tâm đào tạo              | Thành viên                         |

III. Nội dung cuộc họp:

Phân 1/

- Ông Nguyễn Văn Hùng – Giám đốc dự án trình bày về tổng quan tiến độ dự án và các hạng mục công việc liên quan đến đào tạo.
- Bà Ngô Thị Thủy – Thành viên nhóm nghiệp vụ truyền thông dự án trình bày nội dung truyền thông cho dự án Năng lực lỗi.

Phân 2/ Trưởng Ban chỉ đạo và thành viên Ban chỉ đạo dự án đóng góp như sau:

- Cần truyền thông một cách gần gũi, đời thường hóa các năng lực lỗi, không nên đưa các nội dung quá học thuật, xa vời.
- Truyền thông để cán bộ nhân viên toàn hàng hiểu được đây là những năng lực cơ bản, là yêu cầu chung dành cho tất cả CBNV Ngân hàng; ngoài ra tùy từng vị trí chức danh sẽ

có những năng lực về kỹ năng, kiến thức chuyên môn, năng lực hành vi đặc thù công việc,...

- o Cần thực hiện truyền thông thường xuyên để cán bộ nhân viên toàn hàng tiếp nhận.
- o Cần Xây dựng khung NLL cho phù hợp với đặc thù của Khối nghiệp vụ.
- o Nhóm 65 nhân sự được lựa chọn là để làm nhiệm vụ lan tỏa các năng lực lõi đến nhân viên, không phải là họ đáp ứng tất cả năng lực, không đặt nhiều kỳ vọng và tạo áp lực lớn cho các Nhân sự này.

Phân 3/ Các công việc cần Ban triển khai dự án làm ngay sau cuộc họp là:

| STT | Tên Công Việc                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Truyền thông Năng lực lõi với các nội dung đơn giản dễ hiểu, tiếp thu.                                                                                                                                                                             |
| 2   | Truyền thông để cán bộ nhân viên toàn hàng hiểu được đây là những năng lực cơ bản, là yêu cầu chung dành cho tất cả CBNV Ngân hàng; ngoài ra tùy từng vị trí chức danh sẽ có những năng lực về kỹ năng, kiến thức chuyên môn, năng lực hành vi,... |

Cuộc họp kết thúc lúc 10:40 cùng ngày.

Trân trọng kính trình.

TRƯỞNG PHÒNG TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

TRƯỞNG PHÒNG NHÂN SỰ

GIÁM ĐỐC KHỐI HỖ TRỢ

Chu Quỳnh Hoa

Nguyễn Văn Hùng

Nguyễn Thanh Tú

đã duyệt lúc 02/03/2023 00:00:00

đã duyệt lúc 02/03/2023 00:00:00

đã duyệt lúc 02/03/2023 00:00:00

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

THƯ KÝ BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

TỔNG GIÁM ĐỐC

Phạm Anh Tú

Nguyễn Hoàng Thiên Phương

Ngô Quang Trung

đã duyệt lúc 02/03/2023 00:00:00

đã duyệt lúc 02/03/2023 00:00:00

đã duyệt lúc 02/03/2023 00:00:00

Ghi chú