

TỜ TRÌNH

V/v: Triển khai hoạt động truyền thông thẻ tín dụng bằng công cụ gửi tin nhắn SMS

Kính gửi: GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN

- Căn cứ quyết định 149/2020/QĐ-HC ngày 21/05/2020 của Phòng Hành Chính về việc ban hành qui định mua sắm hàng hóa, dịch vụ;
- Căn cứ vào nhu cầu công việc;

I. CƠ SỞ ĐỀ XUẤT

Hiện tại, số lượng Thẻ tín dụng đã phát hành nhưng chưa kích hoạt từ đầu năm 2019 đến thời điểm hiện tại khoảng hơn 1.400 thẻ. Nắm được thực trạng này, bộ phận sản phẩm Thẻ thuộc P.SP&MKT đã thực hiện các hoạt động thúc đẩy từ nội bộ đến bên ngoài như liên hệ các ĐVKD về thực trạng thẻ chưa kích hoạt đang tồn đọng tại đơn vị, gửi email và thông báo trên mobile banking hướng dẫn các cách kích hoạt thẻ tín dụng đến khách hàng.

Trong quá trình thực hiện thúc đẩy truyền thông bên ngoài qua kênh email và thông báo trên mobile banking, số lượng email bị lỗi hoặc email không có thật dẫn đến việc không gửi được email đến khách hàng rất nhiều cũng như số lượng khách hàng sử dụng mobile banking còn rất hạn chế. Tuy nhiên, nếu tính trên số lượng khách hàng nhận được email thì kết quả đạt được rất tốt khi tỷ lệ kích hoạt thẻ gần bằng 100%.

Nhằm khuyến khích khách hàng kích hoạt và sử dụng thẻ tín dụng, P.SP&MKT kính trình Giám đốc Khối KHCN thuận duyệt kế hoạch triển khai hoạt động truyền thông bằng công cụ gửi tin nhắn SMS đến các khách hàng chưa kích hoạt thẻ như sau:

II. NỘI DUNG ĐỀ XUẤT

- Thực hiện gửi tin nhắn sms đến các khách hàng chưa kích hoạt thẻ từ năm 2019 đến thời điểm gửi dựa theo số liệu được xuất trên hệ thống printing.
- Thời gian triển khai: thực hiện gửi trong 3 đợt
 - Đợt 1: triển khai trong tháng 7/2020
 - Đợt 2: tháng 10/2020
 - Đợt 3: tháng 12/2020
- Tổng số lượng tin nhắn và chi phí dự kiến gửi từng đợt như sau:



Đợt	Số lượng	ĐVT	Đơn giá	Chi phí thực hiện
1	1.500	Tin	880	1.320.000
2	1.500	Tin	880	1.320.000
3	1.500	Tin	880	1.320.000
Tổng cộng	4.500	Tin	880	3.960.000

- Lưu ý:

- Chi phí nêu trên đã bao gồm VAT.
- Số lượng tin nhắn, chi phí gửi từng đợt có thể luân chuyển lẫn nhau tùy thuộc vào thực trạng số lượng thẻ chưa kích hoạt nhưng đảm bảo nằm trong chi phí được phê duyệt.

III. HẠNG MỤC NGÂN SÁCH VÀ PHÂN BỐ

Đơn vị tính: VND

STT	Hạng mục kế hoạch	NS được duyệt	Đã sử dụng	Còn lại	Số tiền trình sử dụng	NS còn lại dự kiến
1	Ấn phẩm thẻ_Thẻ	250.000.000	195.310.000	54.690.000	3.960.000	50.730.000

- Đơn vị chịu chi phí:** phân bổ về ĐVKD theo số lượng khách hàng đã mở thẻ tại đơn vị.

IV. PHỐI HỢP THỰC HIỆN

- P.SP&MKT Khối KHCN:**
- Xuất danh sách khách hàng chưa kích hoạt thẻ trên hệ thống
 - Phối hợp với phòng Thương hiệu và quan hệ công chúng soạn nội dung tin nhắn gửi khách hàng
 - Gửi thông tin đến phòng Quản lý DVKH hỗ trợ gửi sms đến khách hàng.
- Phòng Thương hiệu và quan hệ công chúng:** hỗ trợ điều chỉnh và duyệt nội dung tin nhắn trước khi gửi khách hàng.
- Phòng Quản lý DVKH** hỗ trợ gửi tin nhắn theo yêu cầu từ P.SP&MKT.

- Phòng Kế toán và Hành chính hội sở: hỗ trợ thực hiện thanh toán và mua sắm theo quy định.

Kính trình Giám Đốc Khối KHCN xem xét và thuận duyệt.

Nơi nhận:

- Như kính gửi
- Lưu: Phòng SP&MKT

PHÓ PHÒNG SP&MKT	HUỖNH BẢO PHƯƠNG	
GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN	PHAN VIỆT CƯỜNG	